



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ТЕНЬКИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

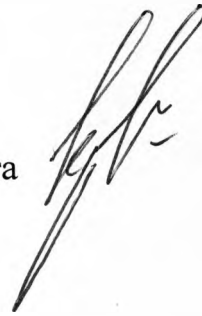
20.01.2025 № 41-па
п. Усть-Омчуг

**О порядке рассмотрения обращений инвесторов,
поступивших по каналу прямой связи**

В соответствии с пунктом 7 Дорожной карты внедрения Стандарта деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в Тенькинском муниципальном округе Магаданской области утверждённого распоряжением администрации Тенькинского муниципального округа Магаданской области от 01.04.2024 № 43-ра «Об утверждении Дорожной карты внедрения стандарта деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области по обеспечению благоприятного инвестиционного климата», руководствуясь статьями 44, 50 Устава муниципального образования «Тенькинский муниципальный округ Магаданской области» утверждённого решением Собрания представителей Тенькинского городского округа Магаданской области от 19.12.2022 № 63 «О принятии устава муниципального образования Тенькинский муниципальный округ Магаданской области», администрация Тенькинского муниципального округа Магаданской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения обращений инвесторов инвестиционной деятельности, поступивших по каналу прямой связи.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному обнародованию.

И. о. главы Тенькинского муниципального округа



В. А. Круглов

Утвержден
постановлением администрации
Тенькинского муниципального округа
Магаданской области
от 20.01.2025 № 41-па

Порядок рассмотрения обращений инвесторов, поступивших по каналу прямой связи

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории муниципального образования «Тенькинский муниципальный округа Магаданской области», и устанавливает последовательность действий и требования к организации работы при рассмотрении поступающих в электронной форме посредством канала прямой связи обращений участников инвестиционной деятельности.

1.2. Канал прямой связи с участниками инвестиционной деятельности представляет собой электронное средство коммуникации для приема прямых обращений инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность (далее - инвесторы) через форму, размещенную на официальном сайте администрации Тенькинского муниципального округа Магаданской области в сети Интернет: <https://admtenka.gosuslugi.ru/>.

1.3. Принципами рассмотрения прямых обращений инвесторов являются:

1) равный доступ инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории муниципального образования «Тенькинский муниципальный округа Магаданской области»;

2) объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений инвесторов по существу поставленных вопросов.

1.4. К обращениям инвесторов относятся соответствующие требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» заявления, предложения, жалобы, касающиеся реализации инвестиционных проектов, осуществления инвестиционной деятельности на территории муниципального образования «Тенькинский муниципальный округа Магаданской области», в том числе по вопросам:

- 1) наличия административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности;
- 2) оказания содействия в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;
- 3) предоставления инвесторам муниципальной поддержки муниципального образования «Тенькинский муниципальный округ Магаданской области»;
- 4) иным вопросам, касающимся реализации инвестиционных проектов.

1.5. Обращения, не касающиеся вопросов инвестиционной деятельности, рассматриваются на общих основаниях в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

II. Прием и первичная обработка обращений

2.1. Обращения по каналу прямой связи с инвесторами поступают в отдел по организационному и информационному обеспечению администрации Тенькинского муниципального округа Магаданской области и подлежат регистрации в соответствии с требованиями о регистрации в соответствии с распоряжением администрации Тенькинского городского округа Магаданской области от 20.02.2017 г. № 54-ра «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации Тенькинского городского округа Магаданской области».

2.2. Обращение должно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;
- контактные данные: номер телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (если ответ должен быть направлен в форме электронного документа);
- суть текста обращения;
- способ получения ответа на обращение;
- вид осуществляемой либо планируемой деятельности.

2.3. Зарегистрированное обращение поступает на визирование главе Тенькинского муниципального округа Магаданской области. После визирования обращение передается в течение 1 (одного) рабочего дня на рассмотрение руководителю Управления экономического развития администрации Тенькинского муниципального округа Магаданской области (далее - исполнитель).

2.4. Исполнитель, в течение дня с даты поступления обращения приступает к рассмотрению обращения.

III. Сроки и порядок рассмотрения обращений

3.1. Исполнитель обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения.

3.2. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких структурных подразделений администрации Тенькинского муниципального округа Магаданской области, копия обращения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации в администрации Тенькинского муниципального округа Магаданской области направляется исполнителем в соответствующие структурные подразделения или соответствующим должностным лицам администрации Тенькинского муниципального округа Магаданской области.

3.3. Письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов направляется инвестору выбранным им способом в течение 10 (десяти)

рабочих дней со дня регистрации в администрации Тенькинского муниципального округа Магаданской области обращения, если обращение не требует дополнительных запросов, проведения дополнительных совещаний (рабочих встреч).

3.4. В случае, если обращение требует направления дополнительных запросов, ответ на обращение направляется инвестору в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня регистрации в администрации Тенькинского муниципального округа Магаданской области обращения.

3.5. В случае, если обращение требует проведения дополнительных совещаний (рабочих встреч), исполнитель вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения инвестора, направившего обращение.

3.6. В случае, если инвестор не сообщил, либо сообщил не в полном объеме информацию, указанную в п. 2.2 настоящего Порядка, Исполнитель оставляет обращение без ответа.

3.7. В случае, если в письменном обращении инвестора содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Исполнитель вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с инвестором по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись одному и тому же исполнителю. О данном решении уведомляется инвестор, направивший обращение.

3.8. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений осуществляет Исполнитель.
